|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Crear Mensaje | | | | | CU-GC1 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe encontrarse identificado | | | | | | |
| **Postcondición** | El mensaje del usuario se encontrará en la base de datos del sistema para que el otro usuario lo pueda leer. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realización de un nuevo mensaje |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario se encarga de componer un nuevo mensaje y éste será enviado al usuario con el que desea contactar. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: selecciona la opción de crear mensaje. | **2** | Sistema: muestra un formulario que incluirá cajas de texto vacías para ingresar el Título del Mensaje, el remitente y el contenido del mensaje. |
| **3** | Usuario: redactará el mensaje |  |  |
| **4** | Usuario: enviará el mensaje |  |  |
|  |  | **5** | Sistema: registra el mensaje ingresado y actualiza el listado con los mensajes recibidos por el Usuario. |
|  |  | **6** | Sistema: si todo ha sido correcto, el mensaje quedará guardado en la base de datos del sistema. |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | Elevada, puesto que será usada por usuarios. | **Rendimiento** | Elevado |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Moderada |
| **Estado** | |  | **Estabilidad** | Moderada |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar lista de mensajes | | | | | CU-GC2 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe inicializar el sistema. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se mostrará la lista con los mensajes pedidos por el usuario. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Generación de lista con los mensajes enviados y recibidos por cada usuario. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario solicita al sistema una lista con los mensajes que le han sido tanto enviados como recibidos y así poder visualizarlos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| 1 | Usuario: ingresará en el sistema |  |  |
| 2 | Usuario: seleccionará la opción de consulta de mensajes | 3 | Sistema: mostrará las opciones de consulta de los mensajes. |
|  |  | 4 | Sistema: si no tiene ningún mensaje se mostrará el aviso correspondiente. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| 3a | Las opciones a mostrar serán:  -Mensajes enviados  -Mensajes recibidos  Donde estarán separados unos de otros. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 100 veces por día | **Rendimiento** | 4 segundos |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Leer mensaje | | | | | CU-GC3 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber recibido un mensaje. | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario lee un mensaje que le han enviado. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Lectura de los mensajes recibidos. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario al acceder al sistema, detecta que ha recibido un mensaje, por lo que accede al mismo y lo lee. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: se identifica y accede al sistema. |  |  |
| **2** | Usuario: detecta que ha recibido un mensaje. |  |  |
| **3** | Usuario:accede a la sección de mensajes y selecciona el mensaje | **4** | Sistema: proporciona el mensaje seleccionado. |
| **5** | Usuario: lee el mensaje proporcionado por el sistema. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 10 veces por día | **Rendimiento** | 5 segundos |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Borrar mensaje | | | | | CU-GC4 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Usuario debe haberse identificado en el sistema y haber recibido un mensaje. | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario elimina un mensaje que le han enviado. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminación del mensaje recibido por el usuario. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario se encarga de borrar un mensaje de la bandeja de entrada de mensajes recibidos, al igual en el caso de los mensajes enviados. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: accede al sistema y se identifica. |  |  |
| **2** | Usuario: accede a la sección de mensaje. | **3** | Sistema: proporciona listado de mensaje |
| **4** | Usuario: selecciona el mensaje concreto. | **5** | Sistema:proporciona el mensaje seleccionado. |
| **6** | Usuario: accede al mensaje. |  |  |
| **7** | Usuario: elimina el mensaje. | **8** | Sistema: guarda los cambios producidos. |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| **7a** | El usuario elimina el mensaje sin acceder al mensaje. | | | |
| **8a** | Repetición de los pasos anteriores hasta que el usuario lo desee, entonces el caso de uso finaliza. | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 100 veces por día | **Rendimiento** | 4 segundos |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
| Borrado de mensaje recibidos o enviados, no hay preferencia en ambos. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Responder mensaje | | | | | CU-GC5 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario debe estar identificado en el sistema y debe acceder a la bandeja de mensajes recibidos. | | | | | | |
| **Postcondición** | Envío del mensaje al usuario seleccionado. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Proceso por el que el usuario envía un mensaje a otro usuario con el que quiere contactar. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario se encarga de enviar un mensaje privado a cualquier otro usuario que esté registrado en el sistema, accediendo antes a la bandeja de mensajes recibidos para poder responder al usuario. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: accede al sistema y selecciona la bandeja de mensajes recibidos. | 2 | Sistema: proporciona la lista de mensajes recibidos. |
| **3** | Usuario: accede al mensaje que quiere responder. | **4** | Sistema: devuelve el contenido del mensaje. |
| 5 | Usuario: selecciona la opción de responder mensaje | 6 | Sistema: muestra un formulario vacío adjuntando el mensaje original a responder. |
| 7 | Usuario:ingresa el texto de respuesta y elige la opción “enviar”. | **8** | Sistema: registra la respuesta redactada y actualiza el listado con los mensajes recibidos por el Usuario notificando que el mensaje ha sido respondido. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 100 veces por día | **Rendimiento** | 4 segundos |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Declarar incomparecencia de ... | | | | | CU-GC6 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | La debe inicializar el usuario solicitando la reserva del viaje o vivienda. | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario no comparece en un lugar y tiempo señalados. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| No comparecencia por parte del usuario. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario solicita la declaración del motivo de la no presentación del otro usuario en la fecha y hora seleccionada en la reserva. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: se identifica en el sistema | **2** | Sistema: recoge la información del usuario |
| 3 | Usuario: se introduce en la sección de reclamaciones de reserva | 4 | Sistema: proporciona la vista de la sección seleccionada |
| 5 | Usuario: identifica el usuario con el que reservó y comienza a declarar la incomparecencia del usuario en el destino o en la vivienda. | 6 | Sistema: Identificación del usuario proporcionado. |
|  |  | 7 | Sistema: informa al usuario declarado de la infracción realizada. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
| 7a | El usuario infractor recibe la declaración con un mensaje, terminando así el caso de uso. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | Elevada | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | |  | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
| El caso de uso será realizado por todos los usuarios que no estén presentes en las horas y fechas acordadas. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Denunciar no disponibilidad del recurso | | | | | CU-GC7 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Usuario debe inicializar el sistema y buscar cualquier recurso | | | | | | |
| **Postcondición** | Un recurso no está disponible y no ha sido informado, por lo que se informa de la no disponibilidad. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Informar de la no disponibilidad de un vehículo o vivienda en un momento determinado. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El caso de uso comienza cuando se solicita obtener la lista de recursos disponibles para un periodo determinado y finaliza cuando se realiza la denuncia por parte del usuario de que no hay recursos disponibles para reservar. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: indica consultar disponibilidad de recursos para un rango de fechas | 2 | Sistema: muestra la lista de recursos disponibles para el rango de fechas solicitado. |
| 3 | Usuario: selecciona un recurso concreto | 4 | Sistema: muestra el recurso seleccionado |
|  |  | 5 | Sistema: informa de la no disponibilidad del recurso |
| 6 | Usuario: selecciona la opción de denunciar | 7 | Sistema:devuelve al usuario la hoja de quejas vacía. |
| 8 | Usuario: realiza la escritura de la denuncia | 9 | Sistema: recoge información obtenida y la guarda en la base de datos, terminando el caso de uso |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | Alta | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | | Elevada | **Urgencia** | Alto |
| **Estado** | | En desarrollo | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Denunciar mal uso del recurso | | | | | CU-GC8 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario, Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Usuario debe inicializar el sistema y buscar cualquier recurso | | | | | | |
| **Postcondición** | Informe con la denuncia del mal uso del recurso por parte del usuario. | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Informe del recurso denunciado por el mal uso |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario realiza una denuncia por el uso inapropiado de uno de los recursos mostrados por el sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: inicializa el sistema |  |  |
| **2** | Usuario: busca un recurso | **3** | Sistema: devuelve los datos del recurso |
| **4** | Usuario: comprueba que ese recurso se encuentra con usos inapropiados según las normas del sistema. |  |  |
| **5** | Usuario: realiza un informe mostrando el caso. | **6** | Sistema: recoge el informe. |
|  |  | **7** | Sistema: informa al usuario creador de ese recurso, indicandole que ha sido denunciado. |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 600 veces por año | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | | Alto | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Denunciar impago | | | | | CU-GC9 | |
| **Actores** | Usuario | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y Esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Usuario se identifica en el sistema y comprueba los pagos | | | | | | |
| **Postcondición** | Informe denunciado sobre el impago de un viaje o vivienda(recursos) | | | | | | |
| **Autor** | Sofía Fernández Moreno | **Fecha** | | 07-04-16 | **Versión** | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Informar del impago denunciado por la no realización de pagos de recursos. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario realiza una denuncia por el impago de uno de los recursos realizados por otro usuario. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal (Basico) | | | |
| **1** | Usuario: inicializa el sistema |  |  |
| **2** | Usuario: consulta pagos | **3** | Sistema: devuelve los datos pedidos |
| **4** | Usuario: comprueba que los recursos se encuentran pagados. |  |  |
| **5** | Usuario: una vez detectado un impago, se informa al sistema | **6** | Sistema: recoge la información. |
|  |  | **7** | Sistema: informa al usuario creador de ese recurso, indicandole que ha sido denunciado por falta de pago. |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cursos Alternos | | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
|  |  | | | |
| Otros datos | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | 600 veces por año | **Rendimiento** | Alto |
| **Importancia** | | Alto | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | | En planificación | **Estabilidad** | Alta |
| Comentarios | | | | |
|  | | | | |